

# 西班牙的习俗礼仪

■ 文 / 尚千琳 整理

西班牙王国位于欧洲西南部的伊比利亚半岛。罗马天主教为国教。官方语言为西班牙语，除一流旅馆之外，英语并不管用。

## 讲究的饮食文化

西班牙人对饮食极为爱好和讲究，因此，在西班牙境内，一流的餐馆为数不少。这里的餐馆以“叉子”的数量多少分为高低五等。餐馆通常每周休息一天，多为星期天或星期一。

西班牙具有特殊风味的烹调术，是旅游资源的一个重要组成部分。塞戈维亚的烤乳猪，米兰达埃波罗的烤羊肉，巴伦西亚的以红色作配料的“巴戈亚饭”，曼卡的奶酪，比斯开湾的海味等，皆是脍炙人口的美食。西班牙全国有2万多间饭馆和餐厅，拥有120多万个座位，各式建筑保留着古老的民族风格，屋内装饰按传统风格布置，

点油灯和蜡烛，使人仿佛回到了17至18世纪。在每家餐馆、店铺门前，多会摆放着其餐单，标出其明码实价，客人亦可先查阅餐单后才决定是否光顾。

## 传统的商业习惯

按照西班牙商人的商业习惯和礼俗，建议你随时穿着保守式样西装，内穿白衬衫，打保守式样的领带。在西班牙，通常在晚间赴宴或参观剧院也不是盛装出现。

在西班牙，商人和实物不可分离，只要有可能，客人应将产品的样品或者服务

项目递送给或者介绍给主人。到西班牙作客的商人，在办公时间以穿黑色皮鞋为宜，不要穿棕色皮鞋。西班牙人喜欢狮子、鹰、花卉、石榴等图案，而不喜欢山水、亭台、楼阁。

和许多国家一样，西班牙的南方人和北方人也有显著的不同。北方人朴实而稳健，而南部人，则因自古以来从事商业的关系，大多数是地地道道的商人。在现



代化的今天，西班牙还遗留着阶级制度，比如上流阶级的人，才能上大学，而一流公司的高层人员，则多为上流阶级的人所占据。因此，较低一级的公司，他们的领导人员就都是职业学校毕业的中等阶级的人了。但是，他们多数是从实际工作中训练出来的。因此，在经营方面，态度非常积极。谈判时，出面磋商的人也具备绝对的决心，所以，商务谈判我方也必须派遣相当的人员前往洽谈，否则，他们是会不予理睬的。

拜会西班牙的公司单位，必须要预

约。最好使用有西班牙文、中文对照的名片，这样，会给谈判提供方便。在首都马德里及全国最大商港和工业中心巴塞罗那，商人作风颇为贵族化及保守。客人的作风、举止最好也显得保守、讲究正式礼节。商务活动见面和道别时，务必须首、握手为礼。

## 悠闲的生活节奏

西班牙人只有在看斗牛时才准时到达。许多西班牙商人不知“守时”为何物，上午11点到办公室，中午午餐即不见人，直到下午四五点钟方回办公室，往往又工作到八九点才离去。午餐一定在下午一点半以后，晚餐吃得很晚，得到10点左右才开始。初抵西班牙，赴约前还是先吃点东西为妙。饭馆一般晚上九点才开门营业，到晚上11点才有大批吃饭的人光顾。

由于西班牙的气候温和，每日都有长时间的阳光，所以居民都不习惯早起，较其他欧洲国家的人起得更晚。

西班牙人喜欢谈论政治，但不要将西班牙政治和别国政治进行比较，喜欢谈体育和旅行，要避免谈论宗教、家庭和工作，尤其不要说有关斗牛坏话。

每年10月至次年6月是最适宜访问的时间。七八月间的西班牙商人多在休假，圣诞节前后两周及复活节前后一周也不适合做重要的拜访。■

编辑：黄伟

## 西班牙的习俗礼仪

作者: [尚千琳](#)  
作者单位:  
刊名: [大经贸](#)  
英文刊名: [FOREIGN BUSINESS](#)  
年, 卷(期): 2006, ""(9)  
被引用次数: 0次

本文链接: [http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_djm200609022.aspx](http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_djm200609022.aspx)

授权使用: 广东商学院图书馆(gdsxy), 授权号: e412c2cc-2a82-4ef8-8e89-9e4d008f60c3

下载时间: 2010年12月15日